

## **Wir suchen einen Mitarbeiter (m/w/d) für unseren Empfang**

Die Racket Center Nußloch GmbH & Co. KG betreibt eine der wohl schönsten Sport- und Freizeitanlagen in Deutschland. Unsere multifunktionale Sportanlage integriert 8 Tennisplätze (5 Frei- und 3 Hallenplätze mit Cabrio-Dach), 8 Badmintoncourts und 5 Squashcourts. Darüber bietet sich Mitgliedern und Patienten die Möglichkeit, ein umfassendes Dienstleistungsangebot im Bereich Fitness, Rehabilitationssport, Wellness und Physiotherapie unter dem Label „Fitnessstudio des Jahres 2018“ zu nutzen! Die baulichen und konzeptionellen Voraussetzungen zum Betrieb einer Sportakademie, zur Durchführung von Events & Incentives sowie zur Veranstaltung von Tagungen und Workshops sind vorhanden und müssen neben dem Courtvermietungs-geschäft über den zentralen Empfang gesteuert werden. Gleich im Eingangsbereich erwartet unsere Gäste neben dem Empfang auch der RC Pro Shop. Den Empfang und die Beratung der Kunden zu einer Vielfalt an Angeboten und Unternehmenspartnern verbinden wir mit Beratungs- und Verkaufsaktivitäten in unserem Shop.

### **Was Sie mitbringen:**

- ✓ Organisations- und Kommunikationstalent (auch am Telefon)
- ✓ Sicherer Umgang mit den gängigen Office-Programmen (Excel, Word)
- ✓ Freundlichkeit, Kontaktfreudigkeit und Spaß am Umgang mit Kunden
- ✓ Selbstbewusstes, serviceorientiertes Auftreten gegenüber den Kunden
- ✓ Zuverlässigkeit, Flexibilität – und einen kühlen Kopf, auch in turbulenten Situationen

### **Was Sie erwartet:**

- ✓ Ein neu gestalteter, moderner Arbeitsplatz
- ✓ Ein dynamisches, herzliches Team
- ✓ Eine gute und umfangreiche Einarbeitung
- ✓ Selbstständiges Arbeiten und Mitwirken an anspruchsvollen Projekten

### **Tätigkeitsbeschreibung**

- ✓ Rezeptionsmanagement: Empfangen, Beraten und Verabschieden unserer Kunden
- ✓ Terminvergabe und Terminkoordination für verschiedene Bereiche des Hauses
- ✓ Kassenführung am Point of Sale und Kassenabrechnung
- ✓ Telefonservice
- ✓ Beratung und Verkauf von Dienstleistungen, Platzmieten und Mitgliedschaften sowie der Verkauf von Waren aus dem Sport Shop
- ✓ Qualitätssicherung

Konnten wir Ihr Interesse wecken? Dann senden Sie uns bitte aussagekräftige Bewerbungsunterlagen an [bewerbung@racket-center.de](mailto:bewerbung@racket-center.de)!

**Wir freuen uns auf Sie!**